

**Информация о качестве обслуживания потребителей
услуг ООО «Интеграция» за 2020 год**

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Количество потребителей					
2019 год		2020 год		Динамика	
Юридические лица	Физические лица	Юридические лица	Физические лица	Юридические лица	Физические лица
150	1200	221	1330	+47,33%	+10,83%

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

№ п/п	Наименование показателя	2019 год		2020 год		Динамика	
		Юр. лица	Физ. лица	Юр. лица	Физ. лица	Юр. лица	Физ. лица
1.	Количество точек поставки - всего	193	1200	275	1330	+42,48%	+10,83%
2.	Количество точек поставки, оборудованных приборами учета	193	1200	275	1330	+42,48%	+10,83%
3.	вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома	0	0	0	0	-	-
4.	бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства	0	0	0	0	-	-
5.	приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	0	0	0	0	-	-

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

Линии электропередачи (аренда):

	Напряжение, кВ	Протяженность, км.	
		2019г.	2020г.
ВЛЭП	1 - 20	77,817	96,125
	110-150	0,110	0,110
КЛЭП	до 1	31,348	34,532
	3 - 10	94,800	104,375
	Итого протяженность	204,075	233,143

Подстанции (аренда), 2020 год:

- ГПП-110 кВ – 3 шт.
- Однотрансформаторная ТП 1-20 кВ – 140 шт.;
- Двухтрансформаторная ТП 1-20 кВ – 79 шт.;

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

Объекты электросетевого хозяйства находятся в аренде.

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2019 год	2020 год	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	0	0	-
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	-

1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0	0	-
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)	8.44436	4,85607	-42.5%
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0		-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0		-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	8.44436	4,85607	-42.5%
3.4	НН (до 1 кВ)	0		-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)	1.14	0.5919	-48.1%
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1.14	0.5919	-48.1%
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, \text{план}}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО «Интеграция» г. Казань	0	-	0	0	0	-	0	0	-	-	4,85 607	-	-	-	0.59 19	-	0	Проведение технического обслуживания устройств релейной защиты, автоматики, сигнализации в 2021г.
n	Всего по сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,85 607	-	-	-	0.59 19	-	0	

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

- Расчистка трасс ВЛ и КЛ 0,4-10кВ

- Ремонт КЛ-10 кВ.

- Капитальный ремонт и замена силовых трансформаторов 10/0,4 кВ.

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.

—

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостробованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

Невостробованная мощность по центрам питания 110 кВ ООО «Интеграция» отсутствует.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

- Организовано повышение квалификации персонала путем участия в вебинарах по вопросам технологического присоединения.

- Организована возможность подачи заявки заявителями посредством официального сайта сетевой организации;

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

—

3.4. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом) без НДС.

Расчет стоимости технологического присоединения на 2020г. производится в соответствии с постановлением Государственного Комитета по тарифам Республики Татарстан № 6-140_ТП от 18.12.2019 г.